**Apartmán Tatralandia 336**

 **Holiday Village Tatralandia**

 **Ráztocká 21, 031 05 Liptovský Mikuláš**

 **PREVÁDZKOVÝ PORIADOK**

Prevádzkovateľ:

Branislav Paulen a Zuzana Paulenová

Apartmán Tatralandia 336, Ráztocká 21, 031 05 Liptovský Mikuláš

Tel: +421904535225

Email: info@apartmantatralandia.sk

Web: apartmantatralandia.sk , apartmantatralandia.123u.sk

Vypracovaný dňa 19.7.2016

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Liptovskom Mikuláši

 Ubytovanie – prevádzkový poriadok

 Tento prevádzkový poriadok určuje hygienické a epidemiologické zásady a opatrenia, ktoré je potrebné dodržiavať pri poskytovaní ubytovacích služieb obyvateľstvu – ubytovanie.

a) identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia

Branislav Paulen a Zuzana Paulenová

adresa prevádzkovateľa: Rajčany 193, 95632

telefonický kontakt: 0904535225

email: info@apartmantatralandia.sk

názov a adresa prevádzky: Apartmán Tatralandia 336, Ráztocká 21, 031 05 Liptovský Mikuláš

b) druh a spôsob poskytovania ubytovacích služieb

Popis ubytovacieho zariadenia:

 - ubytovacie služby v chatkách/apartmánoch v chatovej osade

•celková ubytovacia kapacita apartmánu 7 osôb

•počet izieb, zariadenia na osobnú hygienu: 1 izba, 1 zariadenie na osobnú hygienu.

•zásobovanie pitnou vodou Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s.

•kategória v zmysle vyhlášky MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried: 2 kategória

c) podmienky prevádzky, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia ubytovaných a zamestnancov ubytovacieho zariadenia

V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a protiepidemické predpisy a opatrenia. Za ich dodržiavanie sú zodpovedný Branislav Paulen a Zuzana Paulenová, ktorý zabezpečujú opatrenia na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosných ochorení.

Prevádzka je udržiavaná v čistote a poriadku. Pracovníci dbajú na dodržiavanie osobnej hygieny a sú vybavení osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami podľa druhu vykonávaných činností, predovšetkým pracovným odevom a pracovnou obuvou.

Prevádzka je vybavená dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčným prostriedkov, ako aj čistej bielizne.

d) spôsob skladovania a manipulácie s posteľnou bielizňou a frekvencia jej výmeny

Na základe požiadaviek a udržanie štandardu chatových osád \*\* triedy sa uteráky a posteľná bielizeň vymieňa po každej výmene hostí, minimálne však raz za týždeň.

Upratovanie a výmena bielizne je vykonávané externe od dodávateľov na základe objednávok.

V réžii prevádzkovateľov je zabezpečenie potrebného personálu, čistiacich prostriedkov, výmeny bielizne a uterákov, manipulácie s bielizňou a uterákmi a iné služby v rámci upratovania.

V zariadení je dostatočné množstvo čistej bielizne. Pre každého ubytovaného je použitá čistá bielizeň. Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému styku či zámene čistej bielizne a použitej bielizne. Poškodená a opotrebovaná posteľná bielizeň sa vyradí z používania.

Čistú posteľnú bielizeň možno prepravovať do zariadenia, len ak je zabalená tak, aby sa zabránilo jej kontaminácii.

e) spôsob a frekvenciu bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia Upratovanie na dennej báze si vykonáva hosť sám. V predsieni je umiestnená metla, metlička, lopatka, vedro a handra na podlahu. V kuchyni je umiestnená špongia na riad, čistiaci prostriedok na riad a utierka.

Po každom odubytovaní hostí je objednané a vykonané upratanie chatky – komplet, čo zahŕňa výmena všetkej bielizne a uterákov v chatke, vynesenie smetí, umývanie riadu, upratovanie (umytie podlahy, umytie kúpeľne, WC)

Veľké upratovanie v objektoch sa vykonáva min. 2x ročne: pranie záclon, závesov, umývanie okien, dverí, svietidiel, konvektorov, vyprášenie kobercov a matracov. Veľké upratovanie sa vykonáva na základe objednávky.

Upratovanie a výmena bielizne je vykonávané externe od dodávateľov na základe objednávok.

Maľovanie a základná oprava všetkých umývateľných povrchov sa vykonáva najmenej raz za dva roky.

f) postup pri dezinfekcii a jej frekvencia v zariadeniach na osobnú hygienu

Zariadenia na osobnú hygienu v jednotlivých apartmánoch sú upratované chyžnými. Upratovanie a dezinfekcia zariadení na osobnú hygienu sa vykonáva pri každej výmene hostí minimálne však raz za 6 dní.

Upratovanie zariadení na osobnú hygienu je vykonávané externe od dodávateľov na základe objednávok.

g) postup pri zabezpečení ničenia živočíšnych škodcov

V ubytovacom zariadení je vykonávané ničenie živočíšnych škodcov.

•Okamžite na základe upozornenia zamestnancov TMR a.s., prípadne hosťom

•Min. 1x ročne dezinsekcia objektu

Ničenie živočíšnych škodcov je vykonávané externe od dodávateľkej firmy Tatry Mountain resort a.s., Holiday Village Tatralandia, Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO 31560 636 na základe objednávok.

h) spôsob odstraňovania tuhého odpadu, frekvenciu vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenia a dezinfekcie

Tuhý komunálny odpad sa zbiera v uzatvárateľných a umývateľných nádobách a denne sa vynáša. Odvoz TKO zabezpečuje Tatry Mountain resorts, a.s., Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO 31560 636 2x týždenne zo spoločných nádob na odpad na základe zmluvy o poskytnutí služieb súvisiacich s užívaním nehnuteľností zo dňa 30.6. 2016

Zmluva priložená ako príloha k prevádzkovému poriadku

Prevádzkový poriadok ubytovacieho zariadenia je sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.

Prevádzkový poriadok vypracoval: meno, dátum, podpis

Branislav Paulen, 30.06.2016